

Algemene Voorwaarden

| | | | |
|-----|---|------|---|
| 1 | Algemeen | 5 | Tekortkomingen in goederen en diensten/Garantie |
| 1.1 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en transacties. | 5.1 | Indien een geleverd goed of een dienst een tekortkoming vertoont, heeft de klant naar keuze van Computaria recht op reparatie, vervanging, heruitvoering of terugbetaling van de prijs, alles binnen de grenzen van de fabrieksgarantie, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden: |
| 1.2 | Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de klant te binden. | | <ul style="list-style-type: none">• de tekortkoming is het gevolg van een aan Computaria toe te rekenen oorzaak• de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 2 maanden bij gebruikte artikelen en binnen 12 maanden bij nieuwe artikelen na afgifte van het artikel of de mededeling dat een dienst is verricht, alles met een maximum van de fabrieksgarantietermijn• de tekortkoming is binnen 2 weken nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Computaria medegedeeld.• eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verichte dienst, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Computaria of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Computaria• het gebruiksmateriaal dat is verbruikt, voldoet aan de specificaties van Computaria• voor inmiddels op, met name vaste datadragers geïnstalleerde software en opgeslagen data neemt Computaria geen verantwoording. De klant dient een "back-up" te maken alvorens hardware ter reparatie aan te bieden voor schade of enig ander nadeel ontstaan door onjuist of nalatig gebruik aanvaardt Computaria geen aansprakelijkheid• het installeren van software en het overnemen van data op vervangende datadragers behoort niet tot de garantie• bij zelfbouwonderdelen wordt uitsluitend garantie gegeven indien er sprake is van aangetoonde deskundigheid. |
| 1.3 | Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn inclusief BTW, eventuele heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld. | 5.2 | Andere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoedingen, zijn uitgesloten. |
| 1.4 | Mondeling genoemde prijzen zijn dagprijzen, tenzij anders opgegeven. Zij binden Computaria pas na schriftelijke bevestiging zijdens Computaria, tenzij de klant een consument is. | 5.3 | Computaria heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. |
| 2 | Leveringen | 5.4 | Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden onder eigendom van Computaria. |
| 2.1 | Alle te leveren goederen worden verzonden voor rekening van de klant, dit met inbegrip van vrachtvrije verzendingen. | 5.5 | De garantie omvat onderdelen en arbeidsloon, tenzij op de factuur anders vermeld. |
| 2.2 | Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd of reparatieduur kan de klant nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de bestelling of opdracht. Als de klant een consument is, kan deze de overeenkomst ontbinden als Computaria de overeenkomst niet nakomt, na daartoe tegen acht dagen na de afgesproken lever-/reparatiedatum te zijn gesommeerd. | 6 | Prijzen |
| 2.3 | In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Computaria vinden, Computaria tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Computaria het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren door een derde. Computaria stelt van een dergelijk besluit de klant kennis. Indien de klant een consument is en de omstandigheden haar oorzaak vinden bij Computaria, kan de klant de overeenkomst ontbinden. Als de klant een consument is en Computaria de overeenkomst door een derde laat uitvoeren, is Computaria aansprakelijk voor de nakoming door die derde. | 6.1 | De inhoud van folders, drukwerk etc. bindt Computaria niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen. |
| 2.4 | De klant dient Computaria in gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. | 7 | Leverplaats en levertijd |
| 2.5 | Klachten laten de betalingsplicht van de klant onverlet, tenzij de klant een consument is. | 7.1 | Het risico van de geleverde zaak is na levering steeds voor de klant. |
| 2.6 | Bij ter reparatie aangeboden goederen, waarvan blijkt, dat de reparatie niet door Computaria kan worden uitgevoerd om welke reden dan ook, behoudt Computaria zich het recht voor de kosten, welke voor de vaststelling en het onderzoek noodzakelijk waren, in rekening te brengen. Zolang deze kosten niet zijn voldaan, blijft het goed onder beheer van Computaria. Als de klant een consument is en de reden voor niet-uitvoering aan Computaria is toe te rekenen, is de klant geen kosten verschuldigd. | 8 | Eigendomsvoorbehoud en bezitloos pandrecht |
| 3 | Betaling | 8.1 | De eigendom van door Computaria geleverde zaken verblijft bij haar, totdat de klant alle verplichtingen is nagekomen uit hoofde van, overeenkomst, danwel verplichtingen die voortkomen uit eerdere onderhavige of latere door Computaria gesloten gelijksoortige overeenkomsten. Indien dit onmogelijk blijkt, verleent de klant bezitloos pandrecht op die zaken. |
| 3.1 | Alle betalingen dienen contant voldaan te worden, tenzij anders overeengekomen. | 8.2 | Indien derden rechten doen gelden op zaken, waarop krachtens dit artikel een eigen domsvoorbehoud of pandrecht rust, is de klant verplicht Computaria binnen 48 uur na het moment waarop deze aanspraak wordt gemaakt, schriftelijk op de hoogte te brengen van deze aanpra(a)k(en), bij gebreke waarvan de klant een boete verschuldigd is gelijk aan 10% van het nog onbetaald gebleven factuurbedrag van alle gezamenlijke nog onbetaalde leveranties. |
| 3.2 | Indien de klant een aanbetaling heeft gedaan maar om wat voor reden dan ook van de koop afziet, wordt de aanbetaling niet gecrediteerd. Als de klant een consument is en de reden aan Computaria is toe te rekenen, ontvangt de klant de aanbetaling terug. | 8.3 | Computaria is gerechtigd, zonder enige ingebrekestelling, haar zaken terug te nemen, indien op de vervaldag niet volledig is betaald en de klant machtigt Computaria, voor zoveel nodig, door middel van deze overeenkomst de ruimte, waar deze zaken opgeslagen zijn, ertoe te betreden. Alle door computaria gemaakte kosten teneinde geleverde zaken weer in zijn bezit te krijgen, komen voor rekening van de klant. |
| 3.3 | Facturen moeten binnen 8 dagen worden betaald, bij gebreke waarvan de klant zonder nadere kennisgeving een rente verschuldigd is van 1% per maand of gedeelte van een maand. | 9 | Zekerheid |
| 3.4 | In geval van niet-tijdige betaling is de klant buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van 15% van het factuurbedrag of € 200, waarbij het hoogste bedrag van beide geldt. | 9.1 | Computaria heeft te allen tijde het recht van de klant zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichting. Indien de klant weigert of nalaaat binnen de door Computaria gestelde termijn zekerheid te verstrekken, heeft Computaria het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden. Voor zover Computaria zaken aan de klant geleverd had, is deze verplicht die binnen 5 dagen na de verklaring aan Computaria terug te leveren. Voorts is hij verplicht alle schade, die Computaria door zijn weigering of nalaten lijdt, aan Computaria te vergoeden. |
| 3.5 | Computaria is gerechtigd haar vorderingen op de klant te verrekenen met de schulden die Computaria aan die klant heeft, zelfs indien de vorderingen op die klant niet opeisbaar zijn. | 10 | Data en software verlies |
| 3.6 | Indien de klant één van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij in staat van faillissement geraakt, indien hij surseance van betaling aanvraagt, indien op hem een schuldsanering volgens de WSNP van toepassing wordt verklaard, indien hij tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien zijn goederen geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen, heeft Computaria het recht om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan als ontbonden te beschouwen door het enkele verloop van de gestelde termijn of door het enkele plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist. Computaria heeft dan het recht om de overgedragen doch nog onbetaalde goederen terug te vorderen, onverminderd het recht van Computaria op vergoeding van kosten, schade en rente. | 10.1 | Voor verlies van data/software tijdens reparatie c.q. onderhoud kan Computaria niet aansprakelijk worden gesteld. |
| 4 | Ruilen | 11 | Aansprakelijkheid |
| 4.1 | Computaria geeft op alle bij haar gekochte hard- en software in principe omruilmogelijkheid gedurende een termijn van 8 dagen. Alleen onbeschadigde producten uit voorraad kunnen, voor zover Computaria het betreffende product nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Deze omruilmogelijkheid is echter alleen van toepassing indien het product compleet, in oorspronkelijke staat en in de originele verpakking zonder gebruikssporen wordt aangeleverd bij Computaria vergezeld van de aankoopfactuur. De termijn vangt aan vanaf de factuurdatum op aankoopbon. | 11.1 | De aansprakelijkheid van Computaria is beperkt tot de nettofactuurwaarde, behoudens opzet en grove schuld van Computaria. |
| 4.2 | Computaria neemt binnen de omruiltermijn van 8 dagen de gekochte goederen terug tegen 80% van het factuurbedrag, of verstrekt een tegoedbon voor het volledige factuurbedrag. Tevens wordt bij beide opties € 15 in rekening gebracht voor gemaakte kosten. Op terugbetaling van het door Computaria gemaakte arbeidsloon kan geen aanspraak gemaakt worden door de klant. | 11.2 | Computaria is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d. |
| 4.3 | Voor inmiddels op, met name vaste datadragers geïnstalleerde software en opgeslagen data neemt Computaria geen verantwoording. | 12 | Geschillen |
| 4.4 | Vrachtkosten voor heen- en retourzendingen zijn voor rekening van de klant. | 12.1 | Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. |
| | | 12.2 | Bevoegd is bij uitsluiting de rechtbank te Breda, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in welk geval de wettelijke bevoegdheid van toepassing is. Dit artikelid geldt niet als de klant een consument is. |